

# Bạn đang gặp vấn đề với các Ban, Ngành hoặc cơ quan Chính phủ ACT ? Bạn có thể liên hệ với chúng tôi.

Thanh tra ACT có thể điều tra các khiếu nại về các Ban, Ngành và cơ quan Chính phủ ACT, bao gồm:

- Housing ACT
- Access Canberra
- ACT Corrective Services.

Thanh tra ACT cũng có các chức năng liên quan đến Tự do Thông tin và Đề án Báo cáo Hành vi ACT (bảo vệ trẻ em tại các tổ chức).

**Miễn phí các dịch vụ Thanh tra viên.**

**Mỗi ngày, chúng tôi đều giúp người dân giải quyết các vấn đề.**

## Thông tin liên hệ

**Website**  
[ombudsman.act.gov.au](http://ombudsman.act.gov.au)

**Điện thoại**  
**02 6276 3773**  
(từ 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều theo Giờ Chuẩn Đông Úc, thứ Hai đến thứ Sáu)

**Đường dây bản địa**  
**1800 060 789**

**Địa chỉ**  
ACT Ombudsman  
GPO Box 442  
Canberra ACT 2601



# Bạn đang gặp vấn đề với cơ quan Chính phủ Úc? Bạn có thể liên hệ với chúng tôi.

Thanh tra Khổ thịnh vượng chung có thể điều tra các khiếu nại về các cơ quan của Chính phủ Úc, bao gồm:

- Centrelink and Medicare
- the Australian Federal Police
- the National Disability Insurance Agency.

Thanh tra Khổ thịnh vượng chung cũng có thể hỗ trợ các vấn đề bạn đang gặp phải về bảo hiểm y tế tư nhân, một số dịch vụ bưu chính và chương trình cho Sinh viên Vay vốn để được Đào tạo và Giáo dục về Nghề nghiệp (VET) và Đề án HỖ TRỢ PHÍ VET.

**Miễn phí các dịch vụ Thanh tra viên.**

**Mỗi ngày, chúng tôi đều giúp người dân giải quyết các vấn đề.**

## Thông tin liên hệ

**Website**  
[ombudsman.gov.au](http://ombudsman.gov.au)

**Điện thoại**  
**1300 362 072**  
(từ 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều theo Giờ Chuẩn Đông Úc, thứ Hai đến thứ Sáu)

Các cuộc gọi từ điện thoại di động được tính theo giá cước điện thoại di động.

**Đường dây bản địa**  
**1800 060 789**

**Địa chỉ**  
Commonwealth  
Ombudsman  
GPO Box 442  
Canberra ACT 2601

Thanh tra Khổ thịnh vượng chung cũng là Thanh tra ACT, vui lòng lật sang mặt sau để biết thêm thông tin.